



## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag voor dit product gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u naar de webwinkel zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Play with Dogs geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@playwithdogs.nl](mailto:info@playwithdogs.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Er zijn een aantal producten die uitgezonderd zijn van het herroepingsrecht. Dit zijn producten die aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Ons retouradres

SnoS  
T.a.v. Play with Dogs  
Gaarshof 27  
4847HP Teteringen

**Let op:** vergeet niet uw Nederlands IBAN rekeningnummer op te geven. Zonder dit rekeningnummer kunnen wij het geld niet terugstorten.



## Retourformulier

Indien u één of meerdere producten wilt retourneren, stuurt u dit retourformulier, ingevuld naar ons op (zie achterzijde voor meer informatie).

Datum(DD-MM-YYYY):

Factuurnummer :

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam:

Adres:

IBAN Rekeningnummer:

Artikelnummers van producten die retour gaan (zie evt. factuur voor artikelnummers):

Reden van retourneren:

Handtekening: